

ระบบการตอบสนองรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

ช่องทาง	ความถี่ในการตรวจสอบช่องทาง	ระยะเวลาดำเนินการรับข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์เพื่อประสานหาทางแก้ไขปัญหา	ระยะเวลาการตอบสนอง
ร้องเรียนผ่านตู้แสดงความคิดเห็น	ทุกสัปดาห์	ภายใน 3 วันทำการ	ภายใน 7 วันทำการ
ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ โรงพยาบาลเวียงป่าเป้า	ทุกครั้งที่มีการร้องเรียน	ภายใน 3 วันทำการ	ภายใน 7 วันทำการ
ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลเวียงป่าเป้า	ทุกวัน	ภายใน 3 วันทำการ	ภายใน 7 วันทำการ
ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐ ๗๖๕๓ ๑๕๑๒	ทุกวัน	ภายใน 3 วันทำการ	ภายใน 7 วันทำการ
ร้องเรียนทาง FaceBook	ทุกวัน	ภายใน 3 วันทำการ	ภายใน 7 วันทำการ
ร้องเรียนผ่านระบบไปรษณีย์	ทุกครั้งที่มีการร้องเรียน	ภายใน 3 วันทำการ	ภายใน 15 วัน
ร้องเรียนผ่านหน่วยงานอื่น	ทุกครั้งที่มีการร้องเรียน	ภายใน 5 วันทำการ	ภายใน 15 วัน

หมายเหตุ : ได้แนบท้ายคู่มือเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนทุกเล่มแล้ว