



ทีมงานผู้ป่วยนอก ได้มีการชี้แจงการปฏิบัติงานด้านการจัดลำดับคิวก่อนหลัง ให้แก่ผู้รับบริการอย่างชัดเจน เพื่อสร้างความเข้าใจ และลดข้อร้องเรียนเรื่องการบริการล่าช้า หรือลดปัญหาการเข้าใจผิดเกี่ยวกับการจัดลำดับคิวแก่ผู้รับบริการ โดยหากมีการลัดคิวเนื่องจากกรณีเร่งด่วนใดๆก็ตาม (ส่วนใหญ่จะมีการขอลัดคิวในผู้ป่วยที่ต้องเดินทางมาไกล อยู่ในพื้นที่ทุรกันดารต้องอาศัยรถประจำทางมาโรงพยาบาล และไม่มีรถประจำทางนำกลับหากล่วงเวลาบ่ายสี่โมงเย็น) และทีมงานผู้ป่วยนอกจะมีการขอประชาชนตีผู้มารับบริการทุกท่านก่อนเสมอ