



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มบริหารทั่วไป โรงพยาบาลเวียงป่าเป้า

ที่ ชร ๐๐๓๓.๓๐๑.๑/ ๔๔

วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปรูปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และ
ขออนุญาตนำข้อมูลเผยแพร่บนเว็บไซต์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเวียงป่าเป้า

คณะกรรมการเจรจาไกล่เกลี่ย ขอสรุปเรื่องร้องเรียนในรอบ ไตรมาสที่ ๑ และ ๒ ตาม
รายละเอียดดังนี้

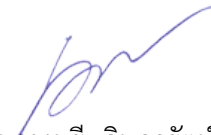
รายงานสรุปรูปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน
ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๗

ประเภท	ข้อร้องเรียน(โดยสรุป)	วิเคราะห์ปัญหา	แนวทางการแก้ไข
การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่	-ผู้ร้องไม่ได้รับความสะดวกในการเข้ารับการฉีดวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ โดยได้โทรเข้าที่ รพ.ก็ไม่ได้คำตอบ และโทรต่อไปที่ รพ.สต.ก็ไม่ได้คำตอบที่ชัดเจน	- โรงพยาบาลเวียงป่าเป้าได้กำหนดการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ เดือนละ ๒ ครั้ง เนื่องด้วยในปี ๒๕๖๖ จำนวนผู้ที่ประสงค์ฉีดวัคซีนมีน้อยมาก จึงมีแนวทางการรวบรวมรายชื่อผู้ประสงค์ฉีดล่วงหน้า - เจ้าหน้าที่ที่รับโทรศัพท์ไม่ทราบแนวทางการให้บริการฉีดวัคซีนทำให้ไม่สามารถให้รายละเอียดกับ ผู้รับบริการได้	ทางโรงพยาบาลได้มีการทบทวนแนวทางการสื่อสารข้อมูลการรับบริการ ที่ประสานขอข้อมูลทั้งทางสื่อสังคมออนไลน์ และ ผู้รับบริการมาประสานขอข้อมูลด้วยตนเอง ดังนี้ ๑. กรณีมี ผู้รับบริการมาติดต่อ แต่ไม่สามารถให้บริการได้ในวันนั้นได้ ให้ออกใบนัดหมายการเข้ารับบริการเป็นลายลักษณ์อักษร ๒. กรณีที่ต้องประสานงานกับ รพ.สต. ทางโรงพยาบาลจะเป็นผู้ประสานงานให้เอง ๓. ขอเบอร์ โทรศัพท์ของผู้รับบริการไว้สำหรับการติดต่อกลับ

			หากมีการเปลี่ยนแปลง จากการนัดหมายเดิม

คณะกรรมการเจรจาไกล่เกลี่ย แจ้งให้ทราบ และขออนุญาตนำข้อมูลเผยแพร่บนเว็บไซต์ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาพิจารณาลงนามและอนุญาต



(นายเมธี จินดารัตน์)

ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ



(นายสิทธิศักดิ์ คำศรีสุข)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเวียงป่าเป้า