แผนงานสาธารณสุขอำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย

ปีงบประมาณ 2563

แผนงานสาธารณสุขอำเภอเวียงป่าเป้าปี 2563 ได้จัดทำขึ้นภายใต้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด โดยให้มีความสอดคล้องกันและเชื่อมโยงกับกลยุทธ์ โดยงานหรือโครงการจะ ประกอบด้วยกิจกรรม (Activities) ซึ่งมีเงื่อนไขระยะเวลาที่ชัดเจน เพื่อให้บรรลุตามนโยบายเร่งด่วนของกระทรวงสาธารณสุข และวิสัยทัศน์ เครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอเวียงป่าเป้าคือ

"เป็นเครือข่ายบริการสุขภาพ ที่ใช้หลักการหมอครอบครัว
เพื่อให้ประชาชนมีสุขภาวะ ภายในปี 2564"

พันธกิจ

1.จัดบริการสุขภาพทุกกลุ่มวัยตามหลักการหมอครอบครัว
2.ร่วมแก้ไขปัญหาสุขภาพกับภาคีเครือข่าย

เป้าประสงค์

1.ประชาชนทุกกลุ่มวัยมีสุขภาพดี
2.บุคลากรมีศักยภาพให้บริการและเก่ง ดี มีสุขและเป็นต้นแบบที่ดี
3.ภาคีเครือข่ายเป็นเจ้าของในการขับเคลื่อน

เข็มมุ่ง

1. 2P Safety
2.นำแนวคิดหมอครอบครัวมาใช้กับทุกงานบริการ

กลยุทธ์ : 5 SMART

1.SMART Environment 2.SMART service 3.SMART network
4.SMART people 5.SMART Governance

ค่านิยม (Values) : สามัคคี มีวินัย ใส่ใจประชาชน

แผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลเวียงป่าเป้า พ.ศ. 2563

วิสัยทัศน์	เป็นเครือข่ายบริการสุขภาพ ที่ใช้หลักการหมอครอบครัวเพื่อให้ประชาชนมีสุขภาวะ ภายในปี 2564
พันธกิจ	1.จัดบริการสุขภาพทุกกลุ่มวัยตามหลักการหมอครอบครัว 2.ร่วมแก้ไขปัญหาสุขภาพกับภาคีเครือข่าย
เป้าประสงค์ในปี 2563	1.ประชาชนทุกกลุ่มวัยมีสุขภาพดี 2.บุคลากรมีศักยภาพให้บริการและเก่ง ดี มีสุขและเป็นต้นแบบที่ดี 3.ภาคีเครือข่ายเป็นเจ้าของในการขับเคลื่อน

ยุทธศาสตร์	**<u>ยุทธศาสตร์ 1</u>** พัฒนาคุณภาพบริการ (Service Excellence)	**<u>ยุทธศาสตร์ 2</u>** พัฒนาคุณภาพเครือข่ายบริการ (Smart Network)	**<u>ยุทธศาสตร์ 3</u>** พัฒนาคุณภาพบุคคลากร (People Excellence)	**<u>ยุทธศาสตร์ 4</u>** พัฒนาสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและเอื้อต่อการส่งเสริมสุขภาพ (Environment Excellence)	**<u>ยุทธศาสตร์ 5</u>** พัฒนาระบบบริหารจัดการ (Governance Excellence) (องค์กรคุณภาพ / นวัตกรรมการบริหารจัดการ ของเขตสุขภาพ)
เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์	ผู้รับบริการปลอดภัยและพึงพอใจในระบบบริการ	1.พัฒนาเครือข่ายหมอครอบครัว ให้รู้ทัน เข้าถึง ส่งต่อ อย่างทันการณ์ 2.พัฒนาเครือข่ายการแก้ไขปัญหาสุขภาพร่วมกับภาคีเครือข่าย	เสริมสร้างและพัฒนาสมรรถนะบุคลากร ให้เก่ง ดี มีความสุข	สิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเยียวยาผู้ป่วยอย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ	ระบบบริหารจัดการที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ

แผนงานสำคัญ 1. สุขภาพทุกกลุ่มวัย (SS.6 /SS.10 /SS.11/SS.20/SN.2/SP.1/SE.1 /SG.2 /SG.7)	**SS.6** โครงการพัฒนาระบบสุขภาพด้านอนามัยแม่และเด็ก**SS.10** โครงการพัฒนาระบบสุขภาพสาขากุมารเวชกรรม**SS.11** โครงการพัฒนาระบบสุขภาพสาขาอายุรกรรม**SS.20** โครงการพัฒนาความรอบรู้ด้านสุขภาพของประชากรทุกกลุ่มวัย	**SN.2** โครงการพัฒนาเครือข่ายบริการสุขภาพ พชอ.	**SP.1** โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคคลากร (จนท.รพ/รพสต./อสม) โรคตามกลุ่มวัย	**SE.1** โครงการบริหารจัดการเครื่องมือและสิ่งแวดล้อมเพื่อเอื้อต่อการเยียวยาผู้ป่วยทุกกลุ่มวัย	**SG.4** โครงการพัฒนาระบบข้อมูล/ข่าวสารด้านสุขภาพทุกกลุ่มวัย**SG.7** โครงการพัฒนางานวิจัย / นวัตกรรม และเทคโนโลยีทางการแพทย์
2. การควบคุมป้องกันวัณโรค (SS.4/SN.3/SP.1/SE.1 /SG.4/SG.7)	**SS.4** โครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพ โรคติดต่อ โรคอุบัติใหม่และอุบัติซ้ำ (TB,; เน้นคัดกรอง TB กลุ่ม active ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 1 กลุ่ม passive แล้วเสร็จภายในไตรมาส 2) (Dengue, SRRT : kick off 5.5.63)	**SN.3** โครงการพัฒนาระบบ EOC,SRRT ร่วมกับเครือข่าย	**SP.1** โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคคลากร (จนท.รพ,รพสต.,อสม) โรคติดต่อ	**SE.1** โครงการบริหารจัดการเครื่องมือและสิ่งแวดล้อมเพื่อป้องกันการระบาดของโรคติดต่อ	**SG.4** โครงการพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารและการเฝ้าระวังโรคทางระบาดวิทยา
3. จัดการภัยคุกคามความมั่นคงทางสุขภาพ (SS.5/SS.22./SN.3/SP.1 /SE.1/SG.4 /SG.7)	**SS.22** โครงการอาหารและเกษตรปลอดภัย**โครงการควบคุมและแก้ปัญหาหมอกควนโครงการจัดการขยะติดเชื้อที่ปลอดภัย**SS.5 โครงการป้องกันและควบคุมการดื้อยาต้านจุลชีพและการใช้ยาอย่างสมเหตุผล	**SN.3** โครงการสร้างเครือข่ายต้านภัยสุขภาพ (ทุกภาคส่วน: พชอ.)	**SP.1** โครงการพัฒนาศักยภาพอสม.และเครือข่ายในการต้านภัยสุขภาพ	**SE.1** โครงการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมทางการเกษตรที่ปลอดภัยและชุมชนปลอดภัย	**SG.4** โครงการพัฒนาระบบข้อมูล/ข่าวสารด้านภัยคุกคามสุขภาพ

4. พัฒนาระบบสุขภาพปฐมภูมิ (SS.1/SS.12/SN.1/SN.2/SN.3 /SP.1 /SE.1 /SG.2 /SG.7)	**SS.1** โครงการพัฒนาระบบการแพทย์ปฐมภูมิ (PCC+PCU) **SS.12** โครงการพัฒนาระบบสุขภาพสาขาเวชศาสตร์ครอบครัว	**SN.1** โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ **SN.2** โครงการพัฒนาเครือข่ายบริการสุขภาพหมอครอบครัว	**SP.1** โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคคลากร (จนท.รพ,รพสต.,อสม) โรคตามกลุ่มวัย	**SE.1** โครงการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมเพื่อการบริการปฐมภูมิ	**SG.2** โครงการพัฒนาองค์กรคุณภาพ (เร่งด่วน) - DHSA - รพสต.ติดดาว - มาตรฐานแม่และเด็ก (ประเมิน 63) **SG.7** โครงการพัฒนางานวิจัย / นวัตกรรม/R2R/ภาพถ่าย ระดับปฐมภูมิ
5. ลดแออัด ลดรอคอยในโรงพยาบาล (SS.3 /SN.2 /SP.1/SP.1 /SE.1 /SG.5)	**SS.3** โครงการลดความแออัดผู้ป่วยนอก(Smart OPD/Smart NCD)**SS.16** โครงการพัฒนาระบบบริการทางการแพทย์ฉุกเฉินครบวงจร (Smart ER)	**SN.2** โครงการเพิ่มประสิทธิภาพเครือข่ายบริการสุขภาพด้านการบริการทางการแพทย์	**SP.1** โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคคลากรในรพสต.ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ (Lean)	**SE.1** โครงการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมเพื่อลดความแออัด	**SG.5** โครงการ Smart Hospital /Smart PCC/Smart offic
6. Fast Track (SS.16/SN.2 /SP.1/SE.1/SG.4 /SG.7)	**SS.16** โครงการพัฒนาระบบการแพทย์ฉุกเฉินและการส่งต่อ (MI/Stroke/อุบัติเหตุจราจร/จมน้ำ)	**SN.2** โครงการพัฒนาเครือข่ายบริการการแพทย์ฉุกเฉินและระบบการส่งต่อ CO:โครงการประชาสัมพันธ์ระบบการแพทย์ฉุกเฉิน	**SP.1** โครงการพัฒนาศักยภาพบุคคลากรด้านการแพทย์ฉุกเฉินและภาคีเครือข่าย	**SE.1** โครงการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและเครื่องมือที่เอื้อต่อการส่งต่อและช่วยเหลือเบื้องต้น CO : หน่วยงานภายนอก : โครงการพัฒนาสิ่งแวดล้อมเพื่อลดอุบัติเหตุ	**SG.4** โครงการพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารระบบการแพทย์ฉุกเฉินและการส่งต่อ **SG.7** โครงการพัฒนางานวิจัย / นวัตกรรมระบบการแพทย์ฉุกเฉินและการส่งต่อ

7. การเข้าถึงกัญชาทางการแพทย์ (SS.15/SN.2/SN.2/SE.1/SG.4)	**SS.15** โครงการจัดตั้งคลินิกให้คำปรึกษากัญชาทางการแพทย์	**SN.2** โครงการให้ความรู้ด้านกัญชาแก่เครือข่ายบริการสุขภาพ อสม.และประชาชน	**SN.2** โครงการให้ความรู้ด้านกัญชาแก่บุคคลกรทางการแพทย์	**SE.1** โครงการจัดหาผลิตภัณฑ์กัญชาทางการแพทย์ที่เหมาะสมและปลอดภัย	**SG.4** โครงการพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารเทคโนโลยีสุขภาพ
8. นวัตกรรมทางการแพทย์เพื่อเศรษฐกิจ (SS.8/SS.25 /SN.2/SP.1/SE.1 /SG.7 /SG.4)	**SS.8** โครงการพัฒนาระบบบริการการแพทย์แผนไทย แพทย์ผสมผสาน และกายภาพบำบัด**SS.25** โครงการบริการสุขภาพเชิงรุกการแพทย์แผนไทย แพทย์ผสมผสาน และกายภาพบำบัด	**SN.2** โครงการพัฒนาเครือข่ายบริการสุขภาพด้านการแพทย์แผนไทย แพทย์ผสมผสาน และกายภาพบำบัด	**SP.1** โครงการพัฒนาศักยภาพบุคคลากรสาสุขด้านความรู้และเทคโนโลยีทางการแพทย์แผนไทย แพทย์ผสมผสาน และกายภาพบำบัด	**SE.1** โครงการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการบริการผู้ป่วยด้านการแพทย์แผนไทย แพทย์ผสมผสาน และกายภาพบำบัด	**SG.7** โครงการพัฒนางานวิจัย / นวัตกรรมด้านการแพทย์แผนไทย แพทย์ผสมผสาน และกายภาพบำบัด**SG.4** โครงการพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารด้านการแพทย์แผนไทย แพทย์ผสมผสาน และกายภาพบำบัด
9.การเข้าถึงการบำบัดรักษาผู้ป่วยยาเสพติดและจิตเวช (SS.13/SS.9/SN.2/SN2.1/SP.1 /SE.1/SG.4 /SG.3)	**SS.13** โครงการพัฒนาระบบบำบัดรักษาผู้ป่วยยาเสพติด **SS.9** โครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพด้านสุขภาพจิตและจิตเวช	**SN.2** โครงการพัฒนาเครือข่ายบริการสุขภาพด้านการบำบัดรักษาผู้ป่วยยาเสพติดและจิตเวช **SN2.1** การสร้างชุมชนต้นแบบต่อต้านยาเสพติด (CBTX)	**SP.1** โครงการพัฒนาศักยภาพด้านการบำบัดรักษาผู้ป่วยยาเสพติดและจิตเวช	**SE.1** โครงการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและเครื่องมือเพื่อด้านการบำบัดรักษาผู้ป่วยยาเสพติดและจิตเวช	**SG.4** โครงการพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารด้านยาเสพติดและจิตเวช

10.องค์กรคุณภาพ (SS.24/SN.4/SP.1 /SP.4/SP.2/SE.1/SG.1/SG.6/SG.5/SG.2/SG.3)	**SS.24** โครงการบริการสุขภาพที่ปลอดภัย ทั้งผู้รับบริการ ผู้ให้บริการ(2P safety) และผู้รับบริการพึงพอใจ**SS.24.1** โครงการพัฒนามาตรฐานบริการทางการแพทย์**SS.24.2** โครงการพัฒนามาตรฐานการบริหารจัดการองค์กร	**SN.4** โครงการพัฒนาเครือข่ายพัฒนาและประเมินระบบคุณภาพและความปลอดภัยในการบริการผู้ป่วย**SN.4.1** โครงการพัฒนาเครือข่ายพัฒนาการบริหารจัดการองค์กร	**SP.1** โครงการพัฒนาศักยภาพบุคคลากรด้านระบบคุณภาพและความปลอดภัยในสถานบริการ**SP.4** โครงการพัฒนาสู่องค์กรแห่งความสุข**SP.2** โครงการบริหารการจัดการกำลังคนด้านสุขภาพ	**SE.1** โครงการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและเอื้อต่อการเยียวยาผู้ป่วย	**SG.1**โครงการประเมินคุณธรรมความโปร่งใส (ITA)**SG.6** โครงการบริหารจัดการด้านการเงินการคลัง**SG.5** โครงการ Smart Hospital **SG.2** โครงการพัฒนาองค์กรคุณภาพ (เร่งด่วน) - HA - DHSA - PMQA - รพสต. ติดดาว**SG.3** โครงการ Happy MOPH
11.บริการสุขภาพเชิงรุกและโครงการพระราชดำริ (SS.25/SS.17/SN.4/SP.3/SP.1/SE.1/SG.4)	**SS.25** โครงการบริการสุขภาพเชิงรุก **SS.26** โครงการตรวจคัดกรองเพื่อการค้นหาโรค **SS.17** โครงการพระราชดำริ โครงการเฉลิมพระเกียรติ และโครงการพื้นที่เฉพาะ	**SN.4** โครงการพัฒนาเครือข่ายบริการและการให้บริการเชิงรุกร่วมกับภาคีเครือข่าย	**SP.3** โครงการจิตอาสา **SP.1** โครงการพัฒนาศักยภาพด้านการบริการตามโครงการ	**SE.1** โครงการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและเครื่องมือที่ปลอดภัยและเอื้อต่อการบริการ	**SG.4** โครงการพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารด้านการบริการสุขภาพเชิงรุกและโครงการพระราชดำริ

12.ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (SS.27/SN.5/SP.5/SE.2/SG.5/SG.4)	**SS.27** พัฒนาระบบบริการลูกค้าและระบบการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์กร	**SN.5** พัฒนาระบบลูกค้าสัมพันธ์ร่วมกับภาคีเครือข่าย	**SP.5** โครงการเพิ่มศักยภาพบุคคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการประชาสัมพันธ์	**SE.2** พัฒนาสิ่งแวดล้อมให้เอื้อต่อการบริการและการเข้าถึงบริการอย่างเป็นระบบ	**SG.4** โครงการพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารด้านลูกค้าสัมพันธ์

วัตถุประสงค์ : เพื่อพัฒนาระบบแผนงานเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอเวียงป่าเป้า ให้มีประสิทธิภาพ ภายใต้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด โดยใช้นโยบายเร่งด่วนของกระทรวงสาธารณสุข และวิสัยทัศน์เครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอเวียงป่าเป้า เป็นกรอบในการดำเนินงาน

เป้าหมาย : สถานบริการสาธารณสุข เครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย

ระยะเวลาดำเนินการ : 1 ตุลาคม 2562 -30 กันยายน 2563

กลยุทธ์ : 5 SMART (ตามวิสัยทัศน์ เครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอเวียงป่าเป้า)

ผลที่คาดว่าจะได้รับ :

1.โครงการที่จัดทำตอบสนองและบรรลุตามเป้าหมายนโยบายเร่งด่วนของกระทรวงสาธารณสุข และวิสัยทัศน์เครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอเวียงป่าเป้า

2.มีการบูรณาการโครงการ ทำให้ลดการใช้งบประมาณ และระยะเวลาดำเนินการ ตลอดจนถึงทรัพยากรต่างๆ

การประมาณเมินผล : 1.ประเมินผลงานและตัวชี้วัดจาก โปรแกรม Health Data center (HDC)

2.ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจากระบบคิว / แบบสอบถาม

ผู้รับผิดชอบ : เครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย